

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス まどか

対象人数（保護者）58人 回答者数 41人 回収 70.7%

		チェック項目	回答		
			はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	4	1.実際に子供達が教室に入った状態で様子を見たことがない。 ・指定基準を十分に満たした広さとなっております（支援室基準40㎡→80.5㎡（まどか））基準以外にも機能訓練室もご準備しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	4	・指定基準を満たした配置を満たしております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	15	1.中はあまり知らない 2.内部を意識してみたことがない 3.バリアフリーかはわかりませんが、子供に合わせた配慮にはなっていると思います ・建築上対応が難しかった部分を除いてバリアフリーとなっております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	4	1.バリエーションに富んだ活動をしていただいていることにより、本人も楽しんでおり喜びも多い。 ・ありがとうございます。毎回職員全員で話し合いプログラムを作成しておりますのでご意見は職員の励みとなります
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	14	20 1.学校で障害のない子供との活動はあるので、放課後等デイサービスでの交流の必要性を感じない。 2.分らない 3.実施しているかを知らないため 4.今年度から利用を始めたが、障がいがない子供と接する機会はなかったと思います。子供が落ちついて過ごせるのが1番なので、無理に障がいがない子と活動しなくてもいいかと思えます。 5.交流は今のところ希望していません ・ご意見ありがとうございます。現在はご希望者様もいらっしゃいませんので行ってはけません。今後活動がある際は掲示させていただきます
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1	1.契約書を渡して終わり。 ・契約時間はアセスメント含めて皆様1時間半ほどいただいております。再度ご希望の際はまたご連絡ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	3	1.毎回の活動記録を詳細に報告してくださっているため、家庭でも支援の内容を生かして子育てができるようになった。 ・ありがとうございます。職員の励みとなります
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	7	1 1.面談はあるものの、保護者へのフォローはあまり感じられない。SSTの相談したところ、学校へお願いしてと言われあまり話が通じなかった。 2.保護者との面談時に丁寧に話を聞いて下さって、施設での子供の様子も細かく報告して下さいありがとうございます。 3.忙しそうで、相談しにくい 4.真摯に対応してくださるため、悩んだ時に相談ができる心強い存在と感じている。 ・様々なご意見をありがとうございます。相談体制ですが、ご質問や相談等がありましたらいつでもHUGのチャットでお問い合わせくださいませ。24時間受付可能となっております。また別途ご面談をご希望の際はお時間を作ってお待ちしております。ご希望の際はご連絡ください。 SSTに関しましては当事業所の得意分野となっております。すべての個別支援計画に5領域を満たした支援を行っておりますので、もしかしたら誤解を生じている可能性もございます。ご説明させていただく機会をいただけましたら幸いです、気軽にお問い合わせくださいませ。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	9	2 1.契約書を貼り付けたような返事がきて人間味が感じられない。 2.まだそのような状況がない。 ・ご意見ありがとうございます。契約書に記載されている事項に関しましては説明を行った上でご参照いただいております。関係法令やガイドラインに準拠することは施設運営上求められることとなっております。ご利用者さんには契約時に苦情窓口のご説明をさせていただき、苦情があった際はそのすべてを記録し、経過報告、解決に向けたご提案をさせていただいております。内容は必要に応じて行政に報告・共有を行っております。苦情とならない支援を行うことが常とは思いますがご不安なことがございましたらお問い合わせくださいませ。

	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2	1	1.下にも双子があり毎日忙しくしているため、アプリでの伝言板で相談や連絡をいつでも投稿できることがとてもありがたい。 2.詳しく経過を書いてくださるので、子供との会話にも役立っています ・ご意見ありがとうございます。丁寧な報告を心がけておりますがご質問等がございましたらいつでもご連絡くださいませ。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	4		
	13	個人情報に十分注意しているか	38	3		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	4	1	相談室に「保護者様用閲覧ファイル」置いてるほか、季節ごとに啓発する対策を玄関口に掲示させていただいております。ご不明なことがございましたらお問い合わせくださいませ。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	1		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	31	7	3	1.楽しみにしていることで曜日感覚もだいぶついてきたように感じる。 ・ありがとうございます。職員の励みとなります。
	17	事業所の支援に満足しているか	34	7		1.支援内容には満足しているが、事務処理が一方的である。 2.特に楽しみにしていることもないようで、行きたがらない時期もありました。 3.支援を受けるようになってから息子の成長は確実に伸びている。また親としても相談できる頼もしい存在ができ強く思う。 ・様々なご意見ありがとうございます。どうしても療育とは「ご本人にとって苦手な分野」となることが多くあります。可能な限りお困りごとの課題解決に向けてプログラムを組んでお待ちしておりますのでご利用いただけましたら幸いです。事務処理はシステム上や規則上お声を反映する部分が難しいこともございますが、ご質問や相談等がありましたらいつでもHUGのチャットでお問い合わせくださいませ
送迎対応	18	送迎は正しく行われているか	26	13	2	1.現在は送迎を利用していない為。利用していた時はきちんと配慮していました。 2.利用したいが、空気がない 3.送迎を利用していない。 4.利用していない 5.送迎利用していない 6.利用していない 7.送迎を利用していない ・ご意見ありがとうございます。送迎は、送迎基準と国の方針に沿った送迎を行っております。また運転手は送迎研修を終了したものが運行しております。必要に応じて警視庁の安全運転講習にも参加しています。
運動療育	19	運動療育は役に立っているか	27	14		1.運動療育はしていない ・理学療法士が4名在籍して運動療育を行っております。ご希望の場合はご連絡ください。
	20	今後やってほしい療育はあるか	22	18	1	1.家では学習する場から逃げてしまうので、もし学習面も精神面も含めて療育していただく機会があると助かります。 2.サーキットトレーニングなどの運動系 3.ビジョントレーニング 4.現在の活動に満足しています。 5.ビジョントレーニング 6.もし、何か子供のコミュニケーション力や社会性をより高めることに繋がる新しい良い方法があれば是非お願いしたいです。 7.公園遊び 8.運動の機会を増やして欲しい 9.特に思いつきません。 10.作業療法士の方に身体の使い方を教えていただける枠を作って欲しいです。 11.ビジョントレーニング 12.買い物(お金の管理)の練習、簡単な料理、お菓子作り。 13.今もやっていますが、トランプなどのルールのあるゲームが苦手なので、療育でやってもらえると嬉しいです。 14.今のところないです  ・様々なご意見ありがとうございます。ご意見は職員と共有し今後のプログラムの参考とさせていただきます。貴重なご意見が伺えたことでも嬉しく思います。ご利用者様に置かれましてはいつもご理解・ご協力をいただきまことに感謝申し上げます。ご期待にお答えできるよう、今後ともお子様のお困りごとに寄り添う支援を提供するために研鑽してまいります

保護者等向け 保育所等訪問支援評価表

公表日：

事業所名：保育所等訪問支援 まどか

対象人数（保護者）26人 回答者数 17人 回収 65.4%

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	10	7	1.訪問支援で教員教材が存在するのかわかりません 2.訪問支援のために、どのような教員教材があるかわからない。	学校と支援方針を検討したうえで個別で教材を使用することはございます。しかし活動が教育現場となっているので課題や教材は学校側の準備となっております	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	14	3	1.訪問支援は、学校に直接支援員の方が来てくださるので、面接室は学校にないと思います	まどか内のお話でしたら、面談時に使用する相談室を準備しております。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	16	1			
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17				
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	16	1			
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	15	2	1.支援後の報告書にて、子どもの様子やトラブルがあった際のフォローについて記載されており、専門性のある支援員さんへお預りできて安心しています 2.本人にあった教育方法をアドバイスして下さり、家でも生かすことができている。	ありがとうございます、職員の励みとなります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	17		1.子供自身のことを理解して伸ばしていくにはどうするべきかを考え、的確に計画して下さっている。	ありがとうございます、職員の励みとなります。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	17		1.担任の先生も苦手な算数の時間に支援をして下さっていることが助かっているようです。	ありがとうございます、職員の励みとなります。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	17				
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	17				
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	17				
	保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			
		13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	6	5 1.保育所等訪問支援のみの利用なので、その他の情報は分かりません 2.分からない 2.アプリで状況とアドバイスを詳細に連絡して下さるので、読み返すこともでき助かっている。	ありがとうございます、職員の励みとなります。	
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	16	1			
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1.話をする機会が少ない	ご意見ありがとうございます。ご質問や相談等がありましたらいつでもHUGのチャットでお問い合わせくださいませ		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	16	1	1.忙しいので相談しにくい	ご意見ありがとうございます。ご質問や相談等がありましたらいつでもHUGのチャットでお問い合わせくださいませ		
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3				
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	16	1				
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	17					
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	14	3	1.分かりません。	間接支援として、支援後の報告を文章・メール、面談等で行っております。		
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して共有がなされていると思えますか。	16	1				
23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2				
24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	16	1				
非常時等の対応	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	15	2			
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	16	1			
満足度	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	15	1	1.本人も心強く感じているので、利用して良かったと感じている。	ありがとうございます、職員の励みとなります。	
	28 事業所の支援に満足していますか。	16	1	1.利用日を増やしてほしい程、毎度動けられています。	ありがとうございます、職員の励みとなります。	

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名 まどか	公表日 2025年 3月 17日
	利用児童数 2025年 1月 1日現在 15校 回収数：14校

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	10	2		・昨年までに有効だったことや手だてなどが知れてありがたいです。	ご意見ありがとうございます。職員の励みとなります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	11	1		・児童のニーズに合わせて支援をしてくださっています。	ご意見ありがとうございます。今後もニーズに対応した支援を提供できるようなります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	9	3		・特に児童本人の特性を細かく把握してくださっており助かっています。 ・いつも返信が早くて助かっています。	ご意見ありがとうございます。ご相談事がございましたらいつでもご連絡ください。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4	5	3	・やはり、様々な課題、その改善については、原因が複雑で、何かをやればすぐに解決するものではないため難しいと感じます。 ・児童が課題や困りごとに向き合う手助けをしてください。 ・支援に入っていた時間はいいいのですが、その後自力で取り組めるようになってはいかないのが難しいところだと感じました。 ・よくわかりません。	ご意見ありがとうございます。すぐの解決にはつながることは難しい場面もごありますが、共に利用者様の困りごとの解決につなげて行けたら幸いです。支援員のいないときの過ごし方に関しては私たちも課題に感じております。支援ありきではなく、自立能力の獲得につなげていくために今後も努めます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	8	4			ご意見ありがとうございます。

其他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>・いつもありがとうございます。細かい点も見てくださったり、授業外の支援も積極的にしてくださったりして非常にありがたいです。</p> <p>・いつもお世話になっております。1時間という短い時間ですが、授業に入っていた際には、できていなかった学習に取り組むことができ、大変助かりました。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>・暑い日も寒い日も、廊下から見ていただきありがとうございます。対象児童の学校での様子だけでなく、放デイの様子も情報共有してくださり、児童理解が深まりました。2年間でだいぶ行動の改善が見られ、成長を感じています。</p> <p>・丁寧な個別指導に感謝します。これからもよろしくお願いいたします。また、報告書も学級の指導での参考にさせていただきます。</p> <p>・いつも、大変お世話になっております。横で、丁寧に1つずつ教えてくださるため、その時間は学びの保証をできていると思っています。しかし、児童自身の課題は授業の中では解消されることは少ないと考えているため、問4については「どちらともいえない」と考えています。1年生3学期の内容を今の児童にすることは、児童にとっての何になるのか。は、常に悩んでいます。月に2回であっても、みんなと同じペースでみんなと同じことをする。という経験はよいと思っています。まどかさんの支援については感謝しかありません。</p> <p>・いつもいつも助けていただいてありがたいです。子どもへの声かけも良いので、いていただけるとうれいす。子どもも信頼しているようで、いるのといないのでは全然ちがいます。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>・お忙しいなか、いつもありがとうございます。限定の曜日ですと、どうしてもみただけの授業に限られてしまいます。また、日時につきましては校外の予定がなければ基本的には大丈夫ですので、指定していただくと助かります。(なかなか電話に出られないこともあるため)</p> <p>・私が質問をしたり助言をしてもらったりする機会が作れていません。申し訳ありません。アンケート内容が保護者の方にしていただいた方がよいのでは？という内容かと思ひます。一般的に保育所へ通所されているお子さんが多いようで、、、。高学年児童なので「連携はできても支援をしていただく」というのは少し難しいように思ひます。</p>	<p>・様々なご意見誠にありがとうございます。</p> <p>訪問支援の最終目標は「支援員がいなくても集団生活において円滑に生活できる」ことを目標にしています。</p> <p>利用者様のご事情や、特性によっても段階的な目標設定をして支援させていただいておりますが、自分でできることの範囲を広げるために今後も地域連携して包括的な支援を行わせていただきたく存じます。今後も先生方の一助となれるように訪問支援を続けさせていただければ幸いです。</p> <p>・教育活動の妨げにならないような支援を心がけておりますが、ご意見ご質問等がございましたらいつでもお声がけください</p> <p>・訪問時間や日数に限りがあり、実際にもっと学校にいていただきたいというご意見も多くいただいております。支援回数や時間に制限があることでご不便をおかけしております。</p> <p>・今後とも、よろしくお願いいたします。</p>